

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета Факультета гуманитарных наук  
и социальных технологий  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол №\_\_\_\_\_  
Председатель \_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Конфликтология</b>
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра психологии и педагогики
Курс	3 - очная форма обучения

Направление (специальность): 39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль/специализация): Организация молодежных социокультурных проектов и образовательных программ

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Власова Наталья Владимировна	Кафедра психологии и педагогики	Доцент, Кандидат социологических наук, Доцент

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цели освоения дисциплины:**

формирование у студентов научных представлений о состоянии современных социальных конфликтов на различных уровнях социального взаимодействия; изучение студентами базовых концепций, категорий, основных методов и подходов современной конфликтологии.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомить студентов с основами конфликтологии;
- использование принципов, методологии и методов конфликтологии в понимании важнейших тенденций социальных процессов;
- изучение цивилизационных, региональных и национальных разновидностей социальных конфликтов, основных способов решения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- обзор современных направлений исследований в отечественной и зарубежной социологии конфликта, ознакомление с методами социологических исследований в рамках заявленной проблематики.
- критическая оценка различных подходов в конфликтологии;
- анализ социальных и конфликтологических феноменов;
- развитие научного мышления.
- повысить уровень общемировоззренческой и профессиональной компетентности студентов посредством установления системы межпредметных связей содержания курса с содержанием дисциплин специализации.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Конфликтология» относится к числу дисциплин блока Б1.В.1, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.03.03 Организация работы с молодежью.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-1.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, История и философия образования, Ознакомительная практика, Обучение служением, Философия.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,**

## СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>знать:</b> как осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p><b>уметь:</b> определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p> <p><b>владеть:</b> навыком анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие</p>

### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

**4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 5 ЗЕТ**

**4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 180 часов**

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		5
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72
Аудиторные занятия:	72	72
Лекции	18	18
Семинары и практические занятия	54	54
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	72	72
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Оценивание реферата	Тестирование, Оценивание реферата
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	180	180

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Теория конфликта</b>							
Тема 1.1. Предмет, основные понятия социологии конфликта	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Методы исследования и экспертизы конфликта	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
<b>Раздел 2. Динамика и функции конфликта</b>							
Тема 2.1. Состав и динамика социального конфликта	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 2.2. Структура и функции социального конфликта	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 2.3. Уровни, формы и модели социального конфликта	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
<b>Раздел 3. Регулирование и разрешение конфликтов</b>							
Тема 3.1. Регулирование	16	2	6	0	0	8	Тестирование,

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ие конфликта							Оценивание реферата
Тема 3.2. Конфликты в сфере культуры	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
<b>Раздел 4. Конфликты в разных сферах общества</b>							
Тема 4.1. Социология экономических конфликтов	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 4.2. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе	16	2	6	0	0	8	Тестирование, Оценивание реферата
<b>Итого подлежит изучению</b>	144	18	54	0	0	72	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Теория конфликта

#### Тема 1.1. Предмет, основные понятия социологии конфликта

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность и др. Операционализация основных понятий социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

#### Тема 1.2. Методы исследования и экспертизы конфликта

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Междисциплинарное исследование конфликта. Специфика социологического изучения конфликта. Социальные характеристики конфликтующих сторон, факторов социального конфликта, стереотипов конфликтного взаимодействия и социальных механизмов регулирования конфликтов разного уровня. Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов. Методики диагностики социального конфликта. Социальные экспертные шкалы социальной напряженности, динамики конфликта.

## **Раздел 2. Динамика и функции конфликта**

### **Тема 2.1. Состав и динамика социального конфликта**

Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии. Противоречие. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Формула социального конфликта. Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Конфликтогенность интересов и ценностей. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

### **Тема 2.2. Структура и функции социального конфликта**

Общая структура социального конфликта: противоречие (источник конфликта); люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт); предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); столкновение субъектов конфликта (активная фаза). Структура социального консенсуса. Общий и специальный характер функций конфликта. Тип и уровень конфликта. Функции социального конфликта. Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия.

### **Тема 2.3. Уровни, формы и модели социального конфликта**

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Семантика и прагматика личностного конфликта и внутренней гармонии. Дегерсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессию. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности. Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Феномен "мы" и "они". Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и неконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс. Социальный конфликт. Конфликты в организациях. Динамика социального конфликта.

## **Раздел 3. Регулирование и разрешение конфликтов**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

### **Тема 3.1. Регулирование конфликта**

Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Соционический подход в разрешении конфликтных ситуаций. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта. Способы обучения конструктивному диалогу и технике ведения переговоров.

### **Тема 3.2. Конфликты в сфере культуры**

Внутри- и межкультурный конфликт. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация и плюрализм культуры. Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм.

## **Раздел 4. Конфликты в разных сферах общества**

### **Тема 4.1. Социология экономических конфликтов**

Конкуренция и конфликт. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Торговые войны. Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

### **Тема 4.2. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе**

Системный конфликт как показатель трансформации российского общества. Кризисное развитие российского общества. Социальная база конфликтов в российском обществе. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов. Перспективы разрешения социальных конфликтов. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство. Гражданское общество, конфликт и консенсус. Социальная справедливость и компромисс.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Теория конфликта**

#### **Тема 1.1. Предмет, основные понятия социологии конфликта**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **Тема 1.2. Методы исследования и экспертизы конфликта**

### **Раздел 2. Динамика и функции конфликта**

#### **Тема 2.1. Состав и динамика социального конфликта**

#### **Тема 2.2. Структура и функции социального конфликта**

#### **Тема 2.3. Уровни, формы и модели социального конфликта**

### **Раздел 3. Регулирование и разрешение конфликтов**

#### **Тема 3.1. Регулирование конфликта**

#### **Тема 3.2. Конфликты в сфере культуры**

### **Раздел 4. Конфликты в разных сферах общества**

#### **Тема 4.1. Социология экономических конфликтов**

#### **Тема 4.2. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе**

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

### **Темы рефератов**

Тема 1. 1.Предмет социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией.

Тема 2. 2.Основные понятия социологии конфликта

Тема 3. 3.Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия

Тема 4. 1.Общие и специальные методы исследования конфликта

Тема 5. 2.Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта

Тема 6. 3.Анализ и диагностика конфликта и согласия.

Тема 7. 1.Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы

Тема 8. 2.Динамика социального конфликта: причины и движущие силы

Тема 9. 3.Динамика социального конфликта: структура конфликта и его

Тема 10. Общие концепции конфликта. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов

Тема 11. 2.Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. .Концепция конфликта Л. Козера

Тема 12. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта

Тема 13. 1.Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа

Тема 14. 2.Игровая модель конфликта А. Рапопорта

Тема 15. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга

Тема 16. 1.Управление конфликтом и способы разрешения конфликта



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 17. 2.Согласие и его достижение

Тема 18. 3.Типы сотрудничества и их осуществление

Тема 19. 1.Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления

Тема 20. 2.Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.

Тема 21. 3.Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.

Тема 22. 1.Модели поведения в экономических конфликтных ситуациях и многообразии стилей разрешения конфликта

Тема 23. 2.Посредничество в социально-экономических конфликтах. Переговоры: стратегии, модели и техники.

Тема 24. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта

Тема 25. 1.Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе. Компромисс как способ регулирования конфликта

Тема 26. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта

Тема 27. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. 1.Предмет социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией.
2. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
3. Основные понятия социологии конфликта.
4. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
5. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов.
6. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
8. Концепция конфликта Л. Козера.Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
9. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
10. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.
11. Общие и специальные методы исследования конфликта.
12. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы.
13. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы.
14. Динамика социального конфликта: структура конфликта и его функции.
15. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
16. Аналитические концепции конфликта.
17. Общие концепции конфликта.
18. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта
19. Согласие и его достижение.
20. Переговоры: стратегии, модели и техники.
21. Типы сотрудничества и их осуществление.
22. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта.
23. Посредничество в социальных конфликтах
24. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта
25. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
26. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.

27. Особенности социального и индивидуального протеста. Формы социального протеста: потенциал социального протеста
28. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе.
29. Компромисс как способ регулирования конфликта.
30. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
31. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
32. Сопротивление и методы его преодоления.
33. Манипуляция в регулировании конфликтов.
34. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.
35. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.
36. Экономические конфликты.
37. Правовые конфликты.
38. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.
39. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.
40. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов
41. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
42. Социальные конфликты в российском обществе.
43. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.
44. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими.


## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица*

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Теория конфликта</b>			
Тема 1.1. Предмет, основные понятия социологии конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Методы исследования и экспертизы конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

<b>Название разделов и тем</b>	<b>Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).</b>	<b>Объем в часах</b>	<b>Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)</b>
	методического и информационного обеспечения дисциплины.		реферата
<b>Раздел 2. Динамика и функции конфликта</b>			
Тема 2.1. Состав и динамика социального конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 2.2. Структура и функции социального конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 2.3. Уровни, формы и модели социального конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
<b>Раздел 3. Регулирование и разрешение конфликтов</b>			
Тема 3.1. Регулирование конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 3.2. Конфликты в сфере культуры	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
<b>Раздел 4. Конфликты в разных сферах общества</b>			
Тема 4.1. Социология экономических конфликтов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 4.2. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование, Оценивание реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная

1. Лопарев А. В. Конфликтология : учебник / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 298 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/537095> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-13536-7 : 1239.00. / .— ISBN 0\_528138
2. Чернова Г. Р. Конфликтология : учебное пособие / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 200 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/533668> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-17752-7 : 719.00. / .— ISBN 0\_528141
3. Волков Б.С. Конфликтология : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова ; Волков Б.С.; Волкова Н.В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-8291-2576-9. / .— ISBN 0\_256412

#### дополнительная

1. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова ; О. А. Клачкова. - Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 136 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4497-0127-5. / .— ISBN 0\_148857
2. Конфликтное поведение подростков. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. - 118 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции БГПУ имени М. Акмуллы - Социально-гуманитарные науки. - <https://e.lanbook.com/book/49570>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/49570.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-87978-817-4. / .— ISBN 0\_352740

#### учебно-методическая

1. Митина Т. С. Методические рекомендации по курсу "Конфликтология" по направлению подготовки 39.03.03 "Организация работы с молодежью" / Т. С. Митина ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2020. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_36340.

### б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

<http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ :** модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат социологических наук, Доцент	Власова Наталья Владимировна
-------------	--	------------------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

	Должность, ученая степень, звание	ФИО
--	-----------------------------------	-----